



MODULO DI RECESSO

Qualcosa nell'ordine non ti ha soddisfatto?

Puoi esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni. Ti preghiamo di inviarci i prodotti al seguente indirizzo:
HEVA S.r.l. Via Val Tiberina, 73 - 63074 SAN BENEDETTO TRONTO / AP

Per poter esercitare il diritto di recesso, il prodotto deve essere restituito integro, non utilizzato e non rovinato, nella sua confezione originale.

Al fine di trattare la tua richiesta il più rapidamente possibile ti preghiamo di compilare i seguenti dati:

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Numero d'ordine _____ Ricevuto in data _____

Tel. _____ Mail _____

	Prodotto restituito	Quantità	Motivo della restituzione (*)
1			
2			
3			
4			

(*) Aiutaci a fornirti un servizio migliore. Per quale motivo ci restituisci la merce:

- Mi sono sbagliato/a
- Non avevo capito bene cosa stavo comprando
- Il prodotto è diverso da come descritto nella pagina web
- Altro (specificare motivo) _____

Indicaci per favore l'IBAN a cui possiamo inviare i soldi da restituire:

Ti preghiamo di confermare il recesso da contratto d'acquisto di questi prodotti firmando qui sotto:

Data _____ Firma _____